

Programme de formation

Niveau 1 – Prise en main et paramétrages

Page 1 sur 3

1. Conditions

Prérequis

Les bases en informatique sont nécessaires afin de pouvoir suivre correctement cette formation.

Objectif

Prendre en main le logiciel de gestion Applicamp NEO.

Savoir paramétrer et mettre en place les premières bases pour l'exploitation du logiciel.

Saisir la tarification des différents éléments. Paramétrer les courriers de base.

Public

Gérants, propriétaires et employés de terrains de camping.

Durée et tarif

8 heures

400€ HT

Supports pédagogiques

1 ordinateur

1 documentation PDF

Profil du formateur

Assistant logiciel, avec expertise produit et, selon les formateurs, expérience métier en hôtellerie de plein air.

Spécificité

Formation effectuée en dehors de toutes situations de production sur fichiers exemples.

Suivi

Exercices sur fichiers de test

Mises en situation

Nature

Acquisition de compétences

Sanction

Attestation de fin de formation

Personne à contacter

Delphine ROY - 02.51.65.32.10

Programme de formation

Niveau 1 – Prise en main et paramétrages

Page 2 sur 3

2. Programme de la formation

- **Les paramétrages :**
 - Paramétrages de mise en place :
 - Période d'activité,
 - Période comptable,
 - Coordonnées et références du camping,
 - Paramétrages d'interface,
 - Paramétrages divers...

- **La création des bases :**
 - Création des gestionnaires : résidentiels, tour operator, agences... (coordonnées, type de gestion...)
 - Définition et consultation des bases clients et prospects
 - Création du parc de locatifs :
 - Les aménagements
 - Les équipements : désignation, capacités, descriptifs...
 - Les emplacements : désignation et description de l'emplacement
 - Création des occupants : tranches d'âges des occupants
 - Création des suppléments : options de réservation/suppléments

- **La tarification :**
 - Création des différentes périodes de tarifs pour :
 - Les équipements
 - Les occupants
 - La taxe de séjour
 - Les suppléments/options
 - Création de tarifs spécifiques : équipements, spéciaux, week-end, durée, remises sur tarifs.
 - Recherche de tarifs sur des situations d'exemple
 - Redescente des tarifs depuis la passerelle de réservation en ligne CTOUTVERT



Programme de formation

Niveau 1 – Prise en main et paramétrages

Page 3 sur 3

- **Les courriers :**
 - Rédaction des différents courriers types et paramétrages (demande de documentation, confirmation de réservation, d'option...)

Code : ADM-FOR-PROFOR-0001 • Date de création : 20/12/2021 • Version : 3 (23/06/26)

