



# Programme de formation

## Migration de Applicamp vers Applicamp NEO

Page 1 sur 3

### 1. Conditions

#### Prérequis

Cette formation s'applique pour les utilisateurs du logiciel Applicamp migrant sur le logiciel web Applicamp NEO.

#### Objectif

S'approprier le nouveau logiciel web Applicamp NEO  
Gérer les arrivées et départs  
Lire le planning  
Faire un bilan comptable et commercial de la journée

#### Public

Gérants, propriétaires et employés de terrains de camping utilisateurs du nouveau logiciel Applicamp NEO.

#### Durée et tarif

8 heures  
400€ HT

#### Supports pédagogiques

1 ordinateur  
1 documentation PDF

#### Profil du formateur

Assistant logiciel, avec expertise produit et, selon les formateurs, expérience métier en hôtellerie de plein air.

#### Spécificité

Formation effectuée en dehors de toutes situations de production sur fichiers exemples

#### Suivi

Exercices sur fichiers de test  
Mises en situation

#### Nature

Acquisition de compétences

#### Sanction

Attestation de fin de formation

#### Personne à contacter

Delphine ROY - 02.51.65.32.10

Code : ADM-FOR-PROFOR-0005 • Date de création : 16/05/2023 • Version : 3 (23/06/2026)



# Programme de formation

## Migration de Applicamp vers Applicamp NEO

Page 2 sur 3

### 2. Programme de la formation

- **Accès avec modification mot de passe**
- **Création d'un ou plusieurs utilisateurs**
- **Tableau de bord – documentation Wiki – affichage multipages**
- **Vérification des paramétrages a l'issue de la migration (passerelles, courriers, mails, journaux de caisse et banque)**
- **La gestion des devis /options :**
  - Qu'est-ce qu'une option ? Dans quel cas utiliser cette fonctionnalité ?
  - Créer/modifier-consulter/supprimer une option et envoyer sa confirmation par courrier ou par mail
  - Relance des options avec une date limite de confirmation dépassée
  - Passer une option en réservation
- **La gestion des réservations :**
  - Qu'est-ce qu'une réservation ? Qu'est-ce qu'une réservation de passage ? Dans quel cas utiliser ces fonctionnalités ?
  - Créer/modifier-consulter /annuler une réservation et envoyer sa confirmation par courrier ou par mail
  - Indisponibilités
  - Séjours VACAF
- **Le planning :**
  - Visualiser les options et réservations dans le planning (détail de la légende)
  - Créer, modifier, consulter une option ou une réservation depuis le planning
- **La gestion des arrivées et des départs :**
  - Détail des tables arrivées, départs, arrivée ménage et départ ménage sur une période
- **Les ventes annexes :**
  - Qu'est-ce qu'une vente annexe ?
  - Créer/modifier/supprimer une vente annexe
  - Consultation du récapitulatif



# Programme de formation

## Migration de Applicamp vers Applicamp NEO

Page 3 sur 3

- **Occupation (stats) :**
  - Emplacements
  - Famille/animaux/véhicules
- **Le résultat du jour :**
  - Résultat période avec la clôture de jour et la clôture mensuelle - état des saisies des réservations, des encaissements sur une journée
  - Vérification de l'état de la facturation

Code : ADM-FOR-PROFOR-0005 • Date de création : 16/05/2023 • Version : 3 (23/06/2026)

