

### 8. L'équipe pédagogique et les formateurs



**Nadine PUBERT**

*Responsable organisme de formation*

Nadine est la gérante de la société AIMCIA et développeur du logiciel de gestion Applicamp. Elle a fait partie de l'équipe de départ qui a créé le logiciel et elle a ensuite repris la société à son propre compte depuis 2011. Aujourd'hui, Nadine encadre les équipes de développement, de formation et de relation client et assure encore elle-même quelques formations.



**Delphine ROY**

Référente administrative et handicap

Delphine, après une formation en comptabilité et des années en tant que coiffeuse, a décidé de prendre un virage dans sa vie et s'orienter vers Applicamp. Delphine est aujourd'hui la personne que vous contacterez pour les démarches administratives et autres besoins avant, pendant et après vos formations.

**Contact Delphine** : 02.51.65.32.10 ou [admin@aimcia.fr](mailto:admin@aimcia.fr)

## Formation logiciel de gestion Applicamp NEO

Page 19 sur 30



### **Justine JAGOREL**

*Responsable clientèle, formatrice et assistante logiciel Hotline*

Justine est polyvalente. Elle a une expérience dans divers secteurs d'activité et a travaillé plusieurs saisons à la réception de campings utilisateurs du logiciel Applicamp. D'abord embauchée à la Hotline, Justine a rapidement intégré l'équipe de formateurs, pour le plus grand plaisir de nos apprenants.



### **Benoît CHÊNE**

*Formateur et assistant logiciel Hotline*

Après une expérience de réceptionniste dans des hôtels, puis des campings utilisateurs d'Applicamp, Benoît a rejoint notre service de Hotline. C'est grâce à sa connaissance d'Applicamp et du terrain que Benoit a intégré par la suite l'équipe des formateurs.



### **Emmanuelle VAPILLON**

*Formatrice et assistante logiciel Hotline*

De formation paysagiste, Emmanuelle a souhaité évoluer professionnellement, en rejoignant une équipe qui lui ressemble, conviviale et dynamique, tournée vers la satisfaction des clients. Après 2 années en Hotline dédié au logiciel Applicamp, Emmanuelle a intégré l'équipe de formateurs Applicamp NEO au moment du lancement de ce nouveau produit.

## Formation logiciel de gestion Applicamp NEO

Page 20 sur 30



### Léa DROULERS

*Formatrice et assistante logiciel Hotline*

Titulaire d'un BTS Tourisme et forte de plus de 12 ans d'expérience dans le secteur touristique, Léa accompagne depuis 4 ans les professionnels de l'hôtellerie de plein air dans l'utilisation du logiciel Applicamp Neo. Également responsable de l'équipe hotline, elle bénéficie d'une connaissance approfondie des besoins des utilisateurs et des enjeux du terrain.



### Jenny BIREN

*Formatrice et assistante logiciel Hotline*

Titulaire d'un BEP Carrières Sanitaires et Sociales, Jenny a développé au cours de son parcours professionnel de solides qualités d'écoute, de patience et d'adaptation aux besoins de chacun. Ses expériences dans l'accompagnement de publics variés ainsi que dans la relation client lui permettent aujourd'hui de proposer des formations pédagogiques, accessibles et adaptées au rythme des apprenants.



### Eloïse GUINEZ

*Formatrice et assistante logiciel Hotline*

Éloïse exerce en parallèle de son poste au sein d'AIMCIA la fonction d'animatrice nature depuis plus de 8 ans au sein d'une ferme pédagogique, avec pour objectif de sensibiliser le public à l'environnement. Elle a également assuré l'accueil de touristes lors de séjours avec nuitées, ce qui lui a permis de développer de solides compétences en animation, pédagogie et communication auprès de publics variés.