



EQUIPE PEDAGOGIQUE ET FORMATEURS

RESPONSABLE ORGANISME DE FORMATION et FORMATRICE Nadine PUBERT



Nadine est la gérante de la société **AIMCIA** et développeur du logiciel de gestion **APPLICAMP**. Elle a fait partie de l'équipe de départ qui a créé le logiciel et elle a ensuite repris la société à son propre compte depuis 2011.

Aujourd'hui, Nadine encadre les équipes de développement, de formation et de relation client et assure encore elle-même quelques formations.

Vous pourrez compter sur sa connaissance parfaite du logiciel ainsi que sa patience pédagogique.

REFERENTE QUALITE/PRODUIT et QUALITE/CLIENT Virginie RABAUD



Virginie a rejoint l'équipe au printemps 2017 afin d'apporter sa vision à la démarche qualité déjà entamée.

De formation mathématicienne, et ayant évolué pendant de nombreuses années dans une société éditrice de logiciel de gestion également, elle a, au fil des années d'expérience et des formations suivies, su aborder la qualité avec un objectif simple : la satisfaction de la clientèle et donc des stagiaires.

Aujourd'hui, l'équipe sait compter sur ses acquis afin de toujours s'adapter au mieux au public en formation.





REFERENTE ADMINISTRATIF

Delphine ROY



Delphine, après une formation en comptabilité et des années en tant que coiffeuse, a décidé de prendre un virage dans sa vie et s'orienter vers APPLICAMP.

Delphine est aujourd'hui la personne que vous contacterez pour les démarches administratives et autres besoins avant, pendant et après vos formations.

Ses atouts : son dynamisme et sa capacité d'adaptation.

Contact Delphine : 02.51.65.32.10 ou contact@aimcia.fr

RESPONSABLE CLIENTELE, FORMATRICE et ASSISTANTE LOGICIEL HOTLINE

Justine JAGOREL



Justine est polyvalente. Elle a une expérience dans divers secteurs d'activité et a travaillé plusieurs saisons à la réception de campings utilisateurs du logiciel **APPLICAMP**.

D'abord embauchée à la Hotline, Justine a rapidement intégré l'équipe de formateurs, pour le plus grand plaisir de nos stagiaires.

Ses atouts formation : sa convivialité, sa patience et son savoir-faire.

FORMATEUR et ASSISTANT LOGICIEL HOTLINE

Benoît CHENE



Après une expérience de réceptionniste dans des hôtels, puis des campings utilisateurs d'APPLICAMP, Benoît a rejoint notre service de Hotline. C'est grâce à sa connaissance d'APPLICAMP et du terrain que Benoît a intégré par la suite l'équipe des formateurs.

Ses atouts formation : son écoute, sa pédagogie et sa bienveillance.





FORMATRICE NEO et ASSISTANTE LOGICIEL HOTLINE

Emmanuelle VAPILLON



De formation paysagiste, Emmanuelle a souhaité évoluer professionnellement, en rejoignant une équipe qui lui ressemble, conviviale et dynamique, tournée vers la satisfaction des clients.

Après 2 années en Hotline dédié au logiciel Applicamp, Emmanuelle a intégré l'équipe de formateurs Néo au moment du lancement de ce nouveau produit.

Ses atouts formation : son calme, sa pédagogie et son écoute des besoins des stagiaires.

